

STANDARDNA VZDRŽEVALNA POGODBA GRAD - POJASNILA

Kaj vsebuje standardna pogodba o vzdrževanju programske opreme?

VKLJUČENE AKTIVNOSTI

Programsko opremo vzdržujemo v skladu s sklenjeno pogodbo o vzdrževanju. V okviru vzdrževanja izvajamo aktivnosti, ki so opredeljene v pogodbi in sicer:

- nove verzije programa brez doplačil,
- brezplačno pomoč in dodatno izobraževanje v skladu s pogodbo,
- dodatno dogovorjene storitve se obračunajo po nižji ceni,
- možnost menjave verzij programov preko interneta,
- telefonsko pomoč,
- pomoč na daljavo (preko interneta),
- enkrat letno preventivni pregled računalnika,
- novo objavljene priročnike za delo z novo verzijo,
- druge ugodnosti, objavljene z mesečnimi obvestili.

NEVKLJUČENE AKTIVNOSTI

Nenavedenih ali v pogodbi izrecno izključenih aktivnosti ne izvajamo na podlagi vzdrževalne pogodbe in je zanje potreben poseben dogovor. Izrecno izključene aktivnosti:

- odpravljanje napak, ki bi nastale kot posledica napak na strojni opremi ali programski opremi, ki je ni dobavil GRAD d.d, in GRAD d.d. ne jamči za tovrstno odpravo napak. GRAD d.d. bo nudil pomoč in svetovanje le v obsegu svojih znanj in možnosti ter v temu primernih odzivnih časih;
- aktivnosti namenjene programski opremi, ki ni navedena v vzdrževalni pogodbi;
- priprava posebnih povezav s programsko opremo drugega ponudnika;
- uvozi podatkov, razen začetnega uvoza ob namestitvi programske opreme;
- prenos baze podatkov ali selitev strežnikov;
- priprava posebnih dodatkov ali dodelav na programih oziroma k programom in poročil za katere so potrebne dodelave, ki bi jih GRAD d.d. naredil na željo in po naročilu uporabnika.

IZJEMNI UKREPI - POJASNILA

V standardni vzdrževalni pogodbi se pojem izjemni ukrepi ekonomske politike nanaša na izjemne ukrepe, ki bi morebitno vplivali na določena bistvena pogodbena določila, kot je na primer cena. Primeri takšnih ukrepov so sprememba dajatev oziroma davkov, kot je bila ukinitvev prometnega davka in nadomestitev tega z davkom na dodano vrednosti, ali sprememba uradne denarne valute, kot je bila ukinitvev tolarja in uvedba eura.